



# ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ

ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ YENİSEY KAMPÜSÜ ÇAMLIÇATAK MEVKİİ  
ARDAHAN / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

## ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:*

*Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

**ÖNLİSANS, LİSANS VE LİSANSÜSTÜ EĞİTİM  
HİZMETLERİ VE BİLİMSEL ARAŞTIRMALAR  
YAPMAK**

**PROVIDING ASSOCIATE, UNDERGRADUATE AND  
POSTGRADUATE EDUCATION SERVICES AND  
SCIENTIFIC RESEAR**

**Certificate Number: 2310018  
Belge Numarası: 2310018**

**Initial Certification Date: 03.10.2023  
İlk Belgelendirme Tarihi: 03.10.2023**

**Certificate Validity Date: 02.10.2024  
Belge Geçerlilik Tarihi: 02.10.2024**

**İzmir 03.10.2023**

**AQS Belgelendirme Müdürü  
AQS Certification Manager**



*Bu belge hiçbir suretle  
tahrif edilemez, kısmen  
veya okunması  
zorlaştırılacak şekilde  
çoğaltılamaz, kazıntı  
ve silinti yapılamaz*

**Artena Kalite Uluslararası Ürün Belge Test ve Eğitim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.**  
Çınar Mah. 5003 Sk. No.2/2 Gümüş Plaza Metro D.209 Bornova - İZMİR Tel&Faks: +90 232 330 21 29  
www.aqs.com.tr